TABULACION

**1 ¿Con que frecuencia, hay problemas con los aparatos tecnológicos?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escala valorativa | frecuencia | porcentaje |
| Diariamente | 0 | 0% |
| Quincenalmente | 0 | 0% |
| Mensualmente | 4 | 100% |
| total | 4 | 100% |

**2 ¿Cuáles son los problemas más recurrentes en los aparatos tecnológicos?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escala valorativa | frecuencia | porcentaje |
| redes | 1 | 25% |
| Hardware | 2 | 50% |
| Software | 1 | 25% |
| No sabe | 0 | 0% |
| total | 4 | 100% |

**3¿Cuándo hay problemas con los aparatos tecnológicos, cual es la solución que le da a este?**

**RTA:**

Pasar cartas a la secretaria de educación para que los técnicos vengan a revisarlo y llegar a una posible solución.

**4 ¿A quién informa sobre los problemas tecnológicos?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escala valorativa | frecuencia | porcentaje |
| Técnicos | 4 | 100% |
| Administradores | 0 | 0% |
| total | 4 | 100% |

**5 ¿Cuánto tiempo tardan en reparar el problema?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escala valorativa | frecuencia | porcentaje |
| De 1 a 5 días | 0 | 0% |
| De 6 a 15 días | 4 | 100% |
| De 15 a 2 meses | 0 | 0% |
| total | 4 | 100% |

**6 ¿Hay alguna persona que inmediatamente le arregle el problema?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escala valorativa | frecuencia | porcentaje |
| si | 4 | 100% |
| No | 0 | 0% |
| total | 4 | 100% |